**信息系统需求表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求名称 | 新重疾产品健康服务系统对接需求 | |
| 目的 | 新产品配套健康增值服务，为了方面客户使用服务，对接第三方系统平台，记录客户咨询数据 | |
| 产出分析 | | |
| 需求描述：  一、位置  微服务平台-客户服务-健康常相伴菜单下，增加“在线问诊”，按钮。  二、业务流程  客户输入个人信息——系统判断客户是否满足享受服务的条件——如果满足（则进入第三方的咨询页面——问诊服务——评价），如果不满足（则提示“您好，您不符合服务享受条件，感谢您的关注！）   1. 具体需求   客户点击“在线问诊”按钮，如果未绑定，需要客户先绑定个人信息（微平台绑定），如果已绑定，点击按钮时，需要系统实时判断是否满足条件，如果满足则进入第三方的咨询页面，判断条件：   1. 是否购买福佑金生和康乃馨女性终身重大疾病保险产品 2. 保单有效且过犹豫期 3. 服务期间自生效之日起5年有效（暂定） 4. 清单报表（清单报表平台能够查询在线问诊的客户信息）   查询条件：时间（按照咨询时间）、客户号、产品名称（目前两款产品康乃馨、福佑今生，默认全部）  清单列表字段（按照咨询次数统计一条记录）：  机构 中支、客户号、客户姓名、性别、年龄、咨询 科室组别 处理时间 处理结果 产品名称（康乃馨、福佑今生）   1. 数据要求   客户咨询的信息以及服务评价结果数据需要与第三方协商对接，数据传回我司有记录能查询。（传输到我们公司保存到后台） | | |
| IT资源评估： | | |
| 希望需求完成时间：2021年2月1日。 | | |
| 需求提交人：曹俊桃 | | 日期：2021年1月11日 |
| 需求提交部门负责人： | | |
| 需求相关部门负责人： | | |
| 信息技术部门负责人： | | |